

Privacy verklaring

1. Identiteit

Llaud B.V.
Dorpsstraat 12
5061 HK Oisterwijk
Nederland
Telefoonnummer: 013-5220290
E-mail: webshop@llaud.nl

KVK: 53211162
Geautoriseerde vertegenwoordiger: Wouter Swagemakers
Btw-nummer: NL850794547B01

2. Doeleinden

Wanneer u uw persoonlijke gegevens verstrekt, geeft u ons toestemming om deze gegevens te gebruiken om onze verplichtingen tegenover u na te komen en u de service te bieden die u van ons verwacht. Dit betreft onder meer het verwerken en verzenden van bestellingen, SMS-meldingen en/of e-mailberichten over de bezorgstatus, het beheren van uw account door het uitvoeren van kredietcontroles en het versturen van informatie zoals nieuwe diensten en aanbiedingen. Ook kunnen we u op de hoogte houden van wijzigingen of verbeteringen van onze services via e-mail, telefoon of post. Mocht zich een probleem voordoen met de bezorging van uw bestelling, zullen we uw gegevens gebruiken om contact met u op te nemen. We slaan uw gegevens niet langer op dan nodig is voor het uitvoeren van onze diensten of zolang als we bij de wet verplicht zijn.

3. Hoe beschermen we uw gegevens?

Llaud.nl heeft zowel technische als organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, manipulatie, onbevoegde toegang, etc. We verbeteren onze veiligheidsmaatregelen continu in geval van technologische vooruitgang en ontwikkelingen. Op onze webwinkel beschermen we uw gegevens door encryptie. SSL staat voor Secure Sockets Layer en is een functie die alle informatie die tussen de koper en de verkoper verzonden wordt versleutelt.

4. Gebruik van cookies Llaud.nl

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer of mobiele toestel wordt opgeslagen en dat bij volgende bezoeken aan de website wordt opgehaald. Wij maken gebruik van cookies om uw bezoek aan onze website leuker en eenvoudiger te maken. We gebruiken cookies niet om persoonlijke gegevens op te slaan of om informatie door te geven aan derden.

Er zijn twee soorten cookies: permanente cookies en tijdelijke cookies (sessiecookies). Permanente cookies worden

voor maximaal 12 maanden als een bestand op uw computer of mobiele toestel opgeslagen. Sessiecookies worden tijdelijk opgeslagen en worden verwijderd zodra u uw browser sluit.

We gebruiken permanente cookies als u de optie “Onthoud mijn gegevens” kiest bij het inloggen. In deze cookies worden de door u gekozen beginpagina en uw gegevens opgeslagen.

We gebruiken sessiecookies als u gebruikmaakt van de productfilter en om te controleren of u bent ingelogd of een artikel in de winkelwagen hebt geplaatst.

U kunt cookies eenvoudig via de browser van uw computer of mobiele toestel verwijderen. Raadpleeg voor instructies over instellingen voor cookies en het verwijderen van cookies het onderdeel “Help” in je browser. U kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen of aangeven dat u een melding krijgt telkens wanneer er een nieuw cookie naar uw computer of mobiele toestel wordt gestuurd.

5. Nieuwsbrieven

Op Llaud.nl heeft u op verschillende momenten de mogelijkheid om uzelf in te schrijven voor onze periodiek te verzenden nieuwsbrieven. Dit gebeurt in geen enkel geval automatisch, hier moet u zelf nadrukkelijk en expliciet toestemming voor geven. Vanzelfsprekend staat in iedere nieuwsbrief die u van ons ontvangt een link waarmee u zich weer mee kunt afmelden voor de nieuwsbrief.

6. Inzage en correctie

U heeft, als klant van onze webshop, te alle tijden het recht op inzage van uw persoonlijke gegevens in ons systeem. Hierbij heeft u het recht tot verzoeken om correctie of verwijdering van die gegevens. Verwijdering mag echter alleen als de gegevens niet meer relevant zijn.

7. Beveiliging

Wij beveiligen onze internetverbinding met een SSL key. Daarnaast is onze databases beveiligd met goede wachtwoorden.

8. Cookieverklaring

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven

voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowsers afsluit.

Tracking cookies van onszelf

Met jouw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Tracking cookies van onze adverteerders

Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders “tracking cookies” op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina’s je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel/niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Facebook, Instagram en Twitter buttons

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen (“tweeten”) op sociale netwerken als Facebook, Instagram en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook,

Instagram en respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina of stuur een email webshop@llaud.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

Meer informatie over cookies?

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden: [Cookierecht.nl](https://www.cookie-recht.nl)

Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"

Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"

Your Online Choices: "[A guide to online behavioural advertising](#)"